

対象:4月よりこどもの家にご登録いただいている方

MyChappiss(WEB利用予約システム)の運用を開始します!

4月より、WEB で利用予約の登録・変更・キャンセルができる MyChappiss(利用予約システム)の運用を開始いたします。参加カードは引き続き、利用日にお子さんにお持たせください。

すでに仕出し弁当の申込で Mychappiss の ID とパスワードをお持ちの方は同じ ID とパスワードでログイン可能です。初めて子どもの家にご登録いただく方はIDとパスワードがご登録のメールアドレスに順次送信されます。

～ご登録の手順～

① MyChappiss にログインしてください。

<https://my.kidscare.co.jp/>(右の QR コードを読み取ってご利用ください。)



② 基本利用情報を設定してください。

(当月14日までにご登録いただいた場合、15日に次月分の利用予約が自動で作成されます)

③ 利用の変更・キャンセル・追加に関しては**当日の朝7時00分**まで可能になります。

★基本利用情報登録の仕方★

1



MyChappiss にIDとパスワードを入力しログインします。トップページが表示されます。

2



右上メニュー(≡)→設定の順番でボタンを押してください

3



基本利用情報の利用する曜日にチェックをいれます。

4



チェックをいれた利用曜日のタブが下に表示されます。設定したい曜日を選択し、曜日ごとの通年の予定を登録してください。一時外出についても入力ができます。最後に変更するボタンを押してください。

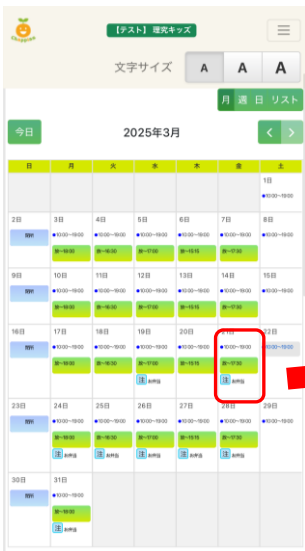


前月の15日に翌月の利用予約分がカレンダーに自動で作成されます。
前月の14日までに、基本利用状況の内容をご設定ください。
(例:3月14日までに設定した場合、4月分の利用予約が3月15日に自動で作成されます。)

登録の際の注意点

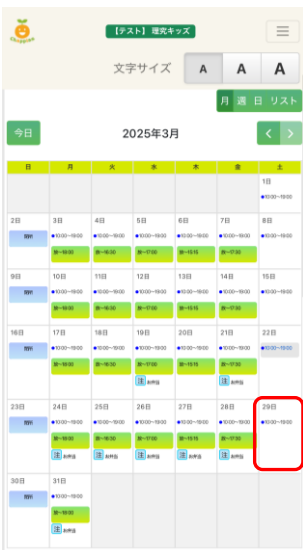
- ・前月の15日以降に基本情報を変更した場合、その情報が反映されるのは翌々日の利用予約分からになります。変更が必要な場合は、カレンダーより該当の日付を選択し、予定を変更・キャンセルしてください。
- ・当日、朝7時00分まで利用予約の変更、キャンセル、追加等が可能です。そのお時間を過ぎますと、WEBでの変更ができなくなりますので、お電話にてご連絡ください。

★利用予約の変更と削除★



1. 利用予約の変更・キャンセルをしたい場合は該当の日付の緑の枠をタップしてください。
2. 利用予約の詳細の画面が表示されますので、内容の変更の場合は、変更箇所を入力し、右側の OK ボタンを押してください。
3. キャンセルの場合は左側のキャンセルボタンを押してください。

★利用予約の追加★





1. 利用予約を追加したい日付をタップします。
2. 必要な情報を入力し、申込を押してください。
3. 確認画面が出ますので、必ず OK ボタンを押してください。

利用予約の登録・キャンセル・削除の詳細な操作方法は以下のホームページにアクセスしていただき確認いただけます。

<https://riq-gakudou.com/chappiss-2/>



MyChappiss に関するよくあるご質問

Q1	ログインする ID パスワードが届かない、分からなくなった場合どうすればよいですか。
A1	ログイン画面に表示されている『ログインできない場合』のボタンからご確認ください。パスワードはご自身で再設定することも可能です。『ログインできない場合』に記載されている方法をお試しいただいてもログインができない場合は、理研キッズ本部事務センター(0800-800-1149 受付時間 10:00~18:00(月~金)祝日を除く)にお問い合わせください。
Q2	この予約サービスは利用料や登録料は発生しますか。
A2	すべて無料でご利用いただけます。ご利用時の通信料のみご利用者様負担となります。
Q3	登録している子どもが2人以上いますが、1通しかログインメールが届きませんでした。
A3	1つのアカウントでご家族分の利用予約が可能です。ログイン後の TOP 画面にてご利用のお子さんの名前が表示されます。ご家族で登録されている場合、名前が表示されている緑の箇所を押して選択すると切り替えることができます。
Q4	ID・PW を数回間違えてしまったら、ログインができなくなりました。
A4	PW を 5 回間違ってしまった場合、一時的なロックがかかってしまいます。時間をおいて、再度お試しください。また、パスワードの再設定は以下から「パスワードをお忘れですか?」をタッチ(またはクリック)してください。また、ロックが解除されない場合は、理研キッズ本部事務センター(0800-800-1149 受付時間 10:00~18:00(月~金)祝日を除く)にお問い合わせください。
Q5	画面が動かない。
A5	ログインできない場合やログアウトができない場合など、Cookie(クッキー)やキャッシュを削除することで操作が可能となることがございます。
Q6	予約が完了しているか、確認をしたい。
A6	利用予定カレンダーの画面で、該当の日付で緑色になっていれば、予約が完了しております。  緑色になっているので、予約が完了しております。
Q7	前月の14日までに基本利用状況の登録が間に合いませんでした。どうすればよいでしょうか。
A7	ご自身で利用登録をすることが可能です。予約したお日にちをタップしていただき、利用予約をすることが可能です。また、トップページにある、青色の「一括利用申込・変更」ボタンをクリックしていただくとまとめて利用予約をすることが可能です。予約した日付をクリックしたり、曜日を選択していただき、まとめてご登録いただくことが可能です。詳しい操作方法はホームページのマニュアルに掲載してございますので、そちらをご参照ください。 
Q8	仕出し弁当で Mychappiss を以前利用していました。ID/PW は新規で発行されますか。
A8	以前仕出し弁当で Mychappiss を利用されていた場合は、同じ ID/PW でログイン可能です。かまくらっ子ではじめて子どもの家にご登録される方は ID/PW がご登録のメールアドレスに届きます。