

MyChappiss のログインについて

1月12日（日）未明から1月14日（火）12時30分頃まで、システム障害により、ログインができないという事象が発生いたしました。

ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

今回の障害は、二要素認証コード送付元の障害によりSMSの送付ができなくなったことが原因でございます。現在は、一時的に二要素認証コードの送信を取りやめ、ID・パスワードでのログインに改修を行いました。

そのため、通常通りMyChappissのご利用は可能でございますが、二要素認証の再開につきましては、SMSの送付以外の方法も含めて再度検討し、改めて再開時期につきましては発信をさせていただきます。

この度は、皆様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。