



◆こんなとき(トラブルシューティング)(保護者用)

Q1	利用予約の変更を当日変更したい場合はどうすればよいですか。
A1	MyChappiss 上での変更はできないので、ご利用の施設まで変更の連絡をお願いします。施設にて予定の変更を行います。
Q2	ログインする ID パスワードが分からなくなった場合どうすればよいですか。
A2	ログイン画面に表示されている『ログインできない場合』のボタンからご確認ください。パスワードはご自身で再設定することも可能です。『ログインできない場合』に記載されている方法をお試しいただいてもログインができない場合は、ご利用の施設までご連絡ください。
Q3	MyChappiss 上の利用時間が開所時間(学校の放課後の時間)と違う。開所時間で予約するにはどうすればよいですか。
A3	現在は利用開始時間の微修正ができません。開始時間を利用開始時間にしていただき、帰宅時間を帰宅希望の時間にして予約してください。また、帰宅希望時間が 14:00 の場合、帰宅時間は 14:15 で予約してください。当日の利用状況時間はお子さまが持参する参加カードで確認します。
Q4	この予約サービスは利用料や登録料は発生しますか。
A4	すべて無料でご利用いただけます。ご利用時の通信料のみご利用者様負担となります。

Q5	予約する際に金額が表示されますが、利用しなくてもキャンセル料等は発生しますか。
A5	表示される料金は実際にご利用された際の費用となります。キャンセル料は発生しません。
Q6	登録している子どもが2人以上いますが、1通しかログインメールが届きませんでした。
A6	1つのアカウントでご家族分の利用予約が可能です。ログイン後の TOP 画面にてご利用のお子さんの名前が表示されます。ご家族で登録されている場合、名前が表示されている緑の箇所を押して選択すると切り替えることができます。
Q7	MyChappiss から利用予約をすれば、参加カードは持たせなくても良いですか。
A7	MyChappiss で利用予約をしても、施設のご利用当日は、参加カードを持たせてください。当日の参加カードで実際に利用する時間等を確認します。
Q8	区分変更後も利用予約の際の区分表記が以前のままになっている場合、どのようにしたら良いですか。
Q8	「利用区分が異なる申し込みがあります。修正してよろしいですか？」(画像参照)という通知が出た際に、『OK』をクリックしていただくと登録情報が更新されます。

