

- ・二要素認証(初めてログインする際のみ)
不正アクセス対策として「二要素認証」を取り入れております。

二要素認証とは・・・

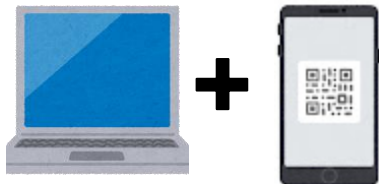
「知識要素」「所有要素」「生体要素」のうち、2つ以上を組み合わせる本人証明を行う方法です。MyChappiss では「知識要素」と「所有要素」を組み合わせ、以下どちらかの方法をお選びいただけます。

1. SMS を利用した二要素認証



ログインを行うスマートフォンやパソコンと、SMS を送る連絡先をご用意の上、P.7～9をご確認ください。

2. QR コードを利用した二要素認証



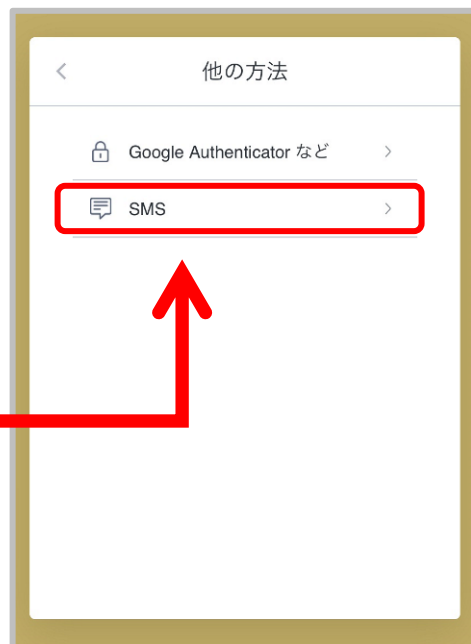
ログインを行うパソコンやスマートフォンと、QR コードを読み取る別端末(スマートフォン等)をご用意の上、P.10～11をご確認ください。

1. SMS を利用した二要素認証

1



2



ログイン画面(P.5)で ID とパスワードを入力すると、1 の画面が出ます。

1. 画面の最下部、**別の方法を試す** を押してください。
2. 画面で選択できる方法が2種類選べますが、**SMS** を押してください。

※【Google～など】は後に記述する QRコード読み取りを使用した方法です。

3



4



3. 電話番号を入力する画面が出ます。
ご使用の電話番号を入力後、**続ける** を
押してください。

4. **続ける** を押してから 10 秒ほどで、
3 の画面で入力した連絡先に **SMS** が
届きます。

※ 4 の画面で届く認証コードは **6 桁**です。

※ 3 の画面「続ける」の下に「再送信」とい
うボタンがあります。
押すと何度でも SMS メールを送ることが
できます。
再送した場合は最新のメッセージが有効
となります。

5

6

リカバリーコード

5.ログイン画面に戻り、
SMS で受信した6桁の番号を入力し、
続ける を押してください。

6.QR コードでの二要素認証でも SMS での
二要素認証でも最後に6の画面が表示され
ます。
リカバリーコードをコピーし、**続ける** を
押していただくとログインできます。

※「コードのコピー」を忘れてしまった場合…
もしコピーを忘れてしまっても、別のパソコン
やスマホでログイン時に同様の二要素認
証を行える状態でしたら不要です。
お困りの場合は、お問い合わせください。

2. 認証アプリを利用した二要素認証



ログイン画面で ID とパスワードを入力すると、①の画面が出ます。

1. お手元の別端末にて、カメラアプリなどを開き、QRコードを読み取ってください。
2. QRコードを読み取ると、②の画面のように表示される6桁のコードを、「ワンタイムコードの入力」の部分に入力してください。
3. 入力後、**続ける** を押してください。
『あともう少しです。』の画面(P.9の6と同様)が表示されます。



あと少しです。

リカバリーコードをコピーして、安全な場所に保管してください。デバイスなしでログインする際に必要になります。

KJRCW3RJC1TEZLT74DFRYPGJ

コードのコピー

コードを安全に記録しました

続ける

4. QRコードでの二要素認証でも SMS での二要素認証でも最後にこちらの画面が表示されます。

リカバリーコードをコピーし、**続ける**を押すとログインできます。

※「コードのコピー」を忘れてしまった場合…もしコピーを忘れてしまっても、別のパソコンやスマホでログイン時に同様の二要素認証を行える状態でしたら不要です。お困りの場合は、お問い合わせください。

