

## ・Chappiss ログイン方法



1. ログイン画面でIDとパスワードを入力します。

※IDとPWは、初めてMyChappissを利用する前にメールでお知らせします。メールを削除してしまった場合や、メールが届かない場合は施設へお問い合わせください。

2. **ログイン** を押してください。

トップ画面が表示され、ログインが完了します。

※初めてログインされる場合は  
**こちらの画面** が表示されます。



## ・ログインできないとき

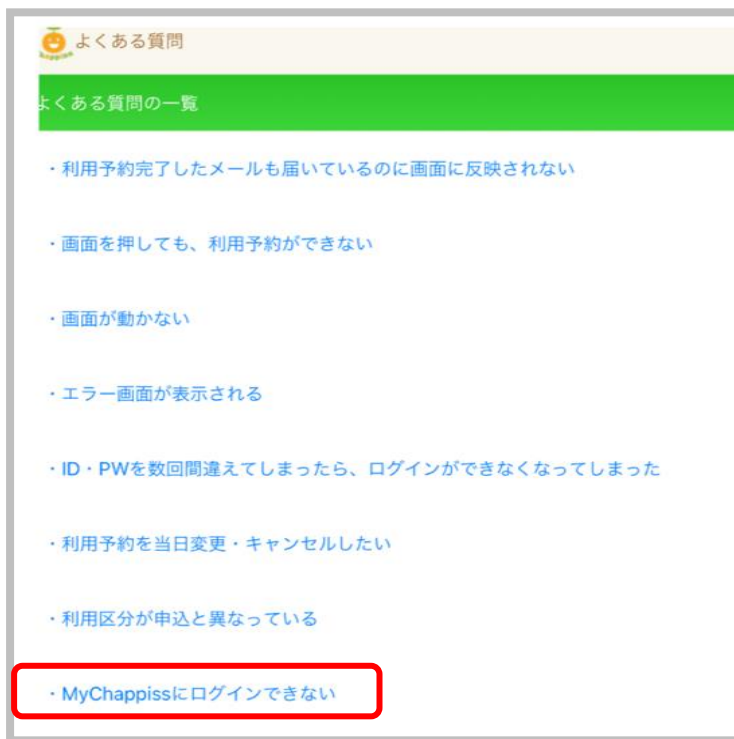
1



1. ログイン画面にある **ログインできない場合** を押してください。

2. 「よくある質問」のページに移ります。  
下の段にある **MyChappiss にログインできない** を押してください。

2



# 3

MyChappissにログインできない

MyChappissにログインできない場合、下記の当てはまる項目をご確認ください。

**パスワードがわからない**  
以下より新しいパスワードに設定することが可能です。  
» パスワード再設定はこちらから

**IDがわからない**  
通常、CHAPPISSにご登録いただいているメールアドレスがIDとなっております。  
CHAPPISSにご登録いただいているメールアドレスが分からない場合、ご利用の学童施設までご連絡ください。

**ID/パスワードが届かない**  
①迷惑メールフォルダに届いていないかをご確認ください。  
②ドメイン設定をされている場合は『chappiss-info@riq.co.jp』からメールの受信許可をご設定ください。  
③「au.com」、「ezweb.ne.jp」のアドレスはキャリアのフィルターの影響でお手元に届かない可能性がございます。お手数ではございますが、別メールアドレスをお持ちの方はキッズクラブまで別のメールアドレスのご登録をお願いいたします。

閉じる

3.左の画面に変わります。

パスワードがわからない

ID がわからない

ID/パスワードが届かない

など選択肢がありますので、  
当てはまる説明をご確認ください。



## ・ログアウトしたいとき

1



2



1. トップ画面右上の **☰** を押します。

2. メニューが表示されるので、**ログアウト** を押してください。

3. ログアウト完了です。  
ID とパスワードの入力画面に戻ります。